



TTI
SUCCESS
INSIGHTS®

經理-員工版™

Sample Samantha

VP of Samples

TTI

2021-10-4

序言



針對行為的研究發現，越了解自己優缺點的人，越能夠制訂適當策略，配合環境所需，也就越有可能成功。

一個人的行為是為人處世的基礎。換言之，我們的行為來自先天的「本性」，以及後天的「教養」。這是我們處事的共通語言，也是我們可被觀察到的行為。

在這份報告裏，我們評估自然行為的四個範圍：

- 如何面對困難或挑戰。
- 如何影響別人接受你的看法。
- 如何配合環境的步伐。
- 如何應付規則和慣例。

這份報告專為分析行為風格而設計：也就是專門為了解一個人的處事作風。這份報告百份之百準確嗎？是、不是或只是有些可能。我們只是評估行為，以及描述行為傾向。為更加強準確性，你可隨意將不適用的形容詞刪除或修改，但請先與朋友、家人或同事探討。

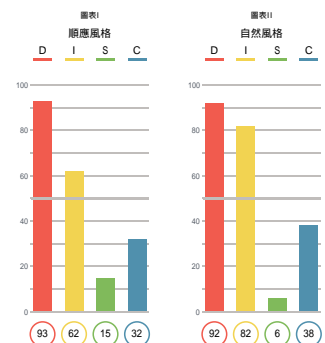


基本特徵

這份報告根據 Sample Samantha 的應答，描述她的處事作風。報告形容她工作上的自然行為風格，也形容她會如何完成工作。利用所形容的基本特徵能夠更加了解 Sample Samantha 的自然行為。

Sample Samantha 擁有一般人不一定具有的眼光。創意的頭腦讓她看到「整個局面」。她重視目標，也受到結果推動。她在小組中會試圖令其他成員專心工作。大多數人認為她是個高度冒險者。她的看法是：「富貴險中求。」她喜歡身處在一個多姿多采和不斷變化的環境裏。當許多計劃同時進行時，她的狀態最佳。Sample Samantha 非常重視結果，並且感到必須迅速地完成工作。她對最後期限很敏感，如果延誤或錯過限期，她會感到懊惱。很多人認為她是個主動做事的人，並會努力獲得成果。她需要學習如何放鬆和調整自己的步伐。也許她用太多精力去控制自己和別人。Sample Samantha 尋求應用自己的方法解決問題。這樣，她獨立的天性才得以展現。她是個重視目標的人。他相信可以應用大家的能力以協助她達到她的目標。她需要有不同長處的人在她的工作團隊裏。

Sample Samantha 會花長時間工作直至一個難題解決為止。之後，Sample Samantha 通常會對隨之而來的例行公事感到厭倦。她喜歡迅速地做決定。她是個解決問題和麻煩的能手，她常會尋找新方法解決老問題。她喜歡擁有與責任相符的權力。Sample Samantha 處事果斷，並較喜歡跟果斷的經理作事。如果她的經理不具備類似的特點，她會覺得有壓力。她應該知道在開始一個計劃之前，必須從頭到尾將事情考慮一遍。有時候，她會對特定問題太有主見，使她很難讓別人參與。她具有獨特的能力解決難題，並能夠徹底跟進，直至達到令人滿意的結果。



基本特徵

待續



Sample Samantha 往往不能容忍含糊其詞和思考較慢的人。她會挑戰那些自願提出意見的人。她具創意和活躍的思維也許會妨礙她與別人的溝通效果。可能會用別人不易理解的方式表達她的想法。她有時候會以客氣的措詞掩飾她的感受，但在壓力下，Sample Samantha 的真正感受便會顯現出來。Sample Samantha 對行動較慢的人會缺乏聆聽與溝通的耐性。她應該表現得更有耐性，且詢問別人究竟是否明白她所說的話。要是別人說話雜亂無章或不切正題，Sample Samantha 可能會失去與對方交談的興趣。她活躍的思路早就跑到別處去了。她往往會使用坦率、友善和以結果為重的方式影響別人。



對公司組織的價值



報告的這部份說明 Sample Samantha 帶給工作的獨特才華和行為。透過這些形容，一個人能夠確認她在組織內可扮演的角色。公司也可以建立一套制度以利用她的特有價值，使她成為團隊的主要成員。

- ✓ 顧全大局。
- ✓ 自發行動者。
- ✓ 有前瞻眼光及注重將來。
- ✓ 能夠迅速和經常地轉變步調。
- ✓ 透過別人實現目標。
- ✓ 總是以最終成本為決定的考量。
- ✓ 會加入組織以代表公司。
- ✓ 有迫切感。



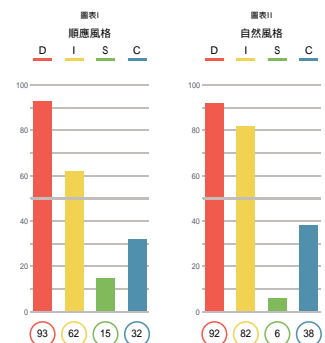
溝通提示



大多數人對自己較喜歡的溝通方式會比較敏感也比較容易意識到。很多人認為報告的這部份非常準確，並且對提高溝通技巧非常重要。本頁提供與 Sample Samantha 溝通時有效的溝通模式。請閱讀每項提示，並列出三至四項對她最重要的項目。我們建議將最重要的「有效的」項目用螢光筆劃出，並將此重點項目交給最常與 Sample Samantha 溝通的人。

有效的：

- ✓ 稱讚她的參與。
- ✓ 理解她斷斷續續的聆聽方式。
- ✓ 將計劃以書面形式寫下來，並提出最後期限。
- ✓ 如果同意，支持結果而非個人。
- ✓ 支持和維持一個讓她有效工作的環境。
- ✓ 具邏輯性地說明事實：以具有效率的簡報方式講解。
- ✓ 要具體，不要冒險。
- ✓ 判斷肢體語言 — 觀察不耐煩或不同意的反應。
- ✓ 確定信息被聽到了。
- ✓ 應已有條理地準備及「包裝」所有要求、目標和相關資料。
- ✓ 提供愉樂和放鬆的時間。
- ✓ 提出具體的 (最好是「甚麼？」式的) 問題。



溝通提示

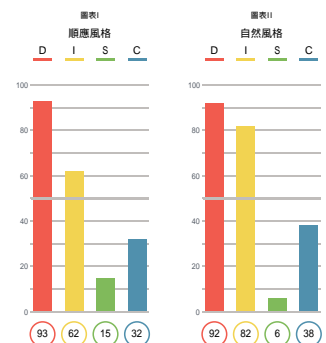
待續



這個部份提供與 Sample Samantha 溝通時無效的方式。請與 Sample Samantha 細閱每項提示，並進一步了解那些溝通方式會導致困惑或使表現下降。透過這個資料的分享，雙方便能夠議定一個彼此都同意的溝通模式。

無效的：

- ❌ 漫談或浪費她的時間。
- ❌ 假設她聽到你說的話。
- ❌ 提出無意或無用的問題。
- ❌ 嘗試建立個人關係。
- ❌ 提出既定方針，或替她作決定。
- ❌ 你先把話說完才讓她改變話題。
- ❌ 用「我跟你一樣想法」式的詞句以加強贊同。
- ❌ 沒有跟進。
- ❌ 以家長方式處事。
- ❌ 嘗試用「私下」方式說服。
- ❌ 多此一舉。
- ❌ 讓不同意見反應到她本人。



溝通的提示



這個部份所建議的方法可幫 Sample Samantha 改善溝通。提示中簡單形容她可能會接觸到的典型人物。適應別人的溝通模式，Sample Samantha 便能夠更有效地溝通。她可能要練習有彈性地改變她的溝通風格，以配合不同人。這種彈性和闡釋別人需要的能力是一個卓越溝通者的特質。

C 遵從性

與一個具倚賴性、整齊、保守、完美主義、審慎和順從的人溝通時：

- ✓ 預先準備好「案例」。
- ✓ 只談公事。
- ✓ 要準確和實際。
- ⊗ 表現得輕率、隨便、不拘禮節或大聲招搖。
- ⊗ 逼得太緊或對最後期限不切實際。
- ⊗ 組織草率或雜亂無章。

D 支配性

與一個有雄心、具說服力、果斷、堅定、獨立和重視目標的人溝通時：

- ✓ 說話要清楚、明確、簡潔和強調重點。
- ✓ 只談公事。
- ✓ 預先準備並有組織地「包裝」好有關資料。
- ⊗ 談一些不關正題的事。
- ⊗ 留著漏洞或含糊不清的問題。
- ⊗ 顯得雜亂無章。

S 平穩性

與一個有耐性、可預測、可靠、平穩、隨和與謙虛的人溝通時：

- ✓ 透過閒話家常以打破隔閡。
- ✓ 用親和的語氣提出你的想法，切勿語帶威脅。
- ✓ 以「如何做呢？」式的問題引導他們發表意見。
- ⊗ 草率地直接談論公事。
- ⊗ 表現得專橫或苛嚴。
- ⊗ 迫使他們迅速地回應你的目標。

I 影響性

與一個有魅力、充滿熱誠、友善、擅於表達和具政略性的人溝通時：

- ✓ 提供親切和友善的環境。
- ✓ 不要涉及太多細節(將細節寫下來)。
- ✓ 提出與「感覺」有關的問題以引導他們的意見和觀點。
- ⊗ 唐突草率、冷漠無情或閉口不言。
- ⊗ 控制交談內容。
- ⊗ 強調事實和數據、可採用的方法、抽象概念。

理想環境



報告的這個部份闡述適合 Sample Samantha 基本風格的理想工作環境。處事上較少通融的人會發現自己不合適從事在以下沒有提及的工作。處事較能通融的人會用理智調整自己的行為，並能在不同環境中感到自在。請利用這部份確認 Sample Samantha 會喜歡或有挫折感的特定職務和責任。

- ✓ 替一個果斷的上司工作。
- ✓ 有不用撰寫冗長而複雜的報告的自由。
- ✓ 依據結果而非過程為評估。
- ✓ 支持迫切性高的團隊。
- ✓ 有不受管制、監督或細節限制的自由。
- ✓ 很多活動，而且陸續地有更多活動。
- ✓ 有表達意見和觀點的討論渠道。
- ✓ 具有創意和以未來為導向的環境。





「看自己如同別人看你一樣。」

一個人的行為和感受大多時會很快地在別人面前流露出來。報告的這部份提供 Sample Samantha 自我意識的額外資訊，以及在某些情況下，別人會如何解釋她的行為。理解這個部份將能增加 Sample Samantha 成功表現形象的能力，使她更能控制情況。



Sample Samantha 通常這樣看她自己：

- ✓ 開拓創新
- ✓ 勇於主張
- ✓ 具競爭性
- ✓ 很有信心
- ✓ 正面導向
- ✓ 是位贏者



感到中度的壓迫、緊張、壓力或疲倦時，別人也許會這樣看 Sample Samantha：

- ✓ 過分要求
- ✓ 大膽敢為
- ✓ 自我本位
- ✓ 氣勢洶洶



感到極度的壓迫、緊張、壓力或疲倦時，別人也許會這樣看 Sample Samantha：

- ✓ 易動怒人
- ✓ 過於支控
- ✓ 隨意決定
- ✓ 太有主見

形容詞



根據 Sample Samantha 的選擇，以下顏色/灰色內的是描述她行為的形容詞。形容她如何面對挑戰解決問題、影響別人、顯示日常生活或處事步調和回應訂立的規則和慣例。

幹勁十足	激勵人心	輕鬆自在	處事謹慎
雄心勃勃	富有魅力	態度順從	小心翼翼
開拓進取	充滿熱忱	沉着耐心	要求精準
意志堅定	具說服力	佔有慾強	井然有序
堅定不移	令人信服	可預測的	正確無誤
具競爭力	泰然自若	行為一致	思想開明
處事果斷	性格樂觀	踏實穩定	判斷公正
愛好冒險	信賴他人	穩重可靠	講究策略
支配性	影響性	平穩性	遵從性
精打細算	喜歡反思	靈活易變	堅定穩固
協力合作	講求事實	積極主動	獨立自主
猶豫不決	精打細算	坐立不安	固執己見
小心謹慎	不易輕信	缺乏耐心	執拗倔強
生性隨和	講求邏輯	需要壓力	沒有條理
謙虛謹慎	疑心重重	態度迫切	不受拘束
心平氣和	以事論事	靈活變通	任意決定
不冒失的	深刻敏銳	受感情驅使	隨意放鬆



自然與順應風格

Sample Samantha 處理問題、人際關係、事情的步伐和程序規則的自然風格，不一定配合全環境需要。這部份提供如何在緊張和壓力下順應環境的寶貴資料。

D 問題 – 挑戰

自然

Sample Samantha 往往會以苛求、驅使和任性的作風處理問題和挑戰。她會用她個人的方式處理事情，並且會積極地追求目標。Sample Samantha 會著手解決問題，而且喜歡擁有權力的職位，以及能夠經常挑戰其表現的工作。

順應

Sample Samantha 認為在她目前的環境中，沒有需要改變她解決問題或面對挑戰的方式。

I 人際 – 接觸

自然

Sample Samantha 對於她能影響別人的能力感到精神抖擻。她較喜歡一個讓她有機會接觸不同類型人的環境。Sample Samantha 很容易相信別人，也希望得到別人的信任。

順應

Sample Samantha 覺得環境需要她喜歡交際和樂觀。她願意信任別人，也希望身處一個有利於交誼的環境。



步調 – 一致

自然

Sample Samantha 在一個經常變遷的環境中會感到自在。她尋求不同種類的任務和職責。即使當環境緊張紛亂時，她也能保持平衡。她還可以接受非常高程度的反覆無常，又能主動隨機應變。

順應

Sample Samantha 認為她的自然風格正是環境所需要的。你所看到的行動程度和一致性就是你可得到的。有時候，她希望世界的節奏可以慢一點。

程序 – 約束

自然

Sample Samantha 的天性獨立，而且頗為任性。她對新建議能採取開放態度，但有時會被視為有點隨心所欲。在某些情況下規定能有較鬆的定義，她會最覺得較自在。

順應

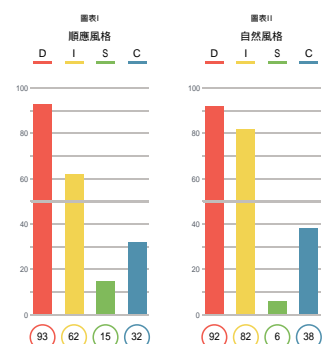
從 Sample Samantha 的基本(自然)風格與她回應環境的(順應)風格比較，可知道她不會感到不舒服。事實上，兩者大同小異，而且 Sample Samantha 覺得自己幾乎或甚至沒有需要為環境改變她的反應。

順應風格



Sample Samantha 覺得她目前的工作環境需要她展現本頁列出的行為。如果下列描述形容的與工作無關，請先了解她順應行為的原因。

- ✓ 對現狀提出質疑，並且尋求更有效的方法達致成功。
- ✓ 一個具競爭性的環境，配合很高品質的人際技巧。
- ✓ 對危機和改變反應很快，有取得即時成果的強烈渴望。
- ✓ 展現豐富和具創意的幽默感。
- ✓ 能很快由一種活動轉至另一種。
- ✓ 有能力看到「大局」卻也有能力照顧到細節。
- ✓ 有一個良好的支援團隊處理文書工作。
- ✓ 處理很廣泛不同類型的工作項目。
- ✓ 懂得有技巧地使用言語說服別人。
- ✓ 工作時毋須緊密的督導。
- ✓ 處理不同種類的活動。



激發行動的關鍵



報告的這部份分析 Sample Samantha 想要的東西。人總會被他們想要的東西激起行動；因此已經滿足的希望無法成為一股動力。請與 Sample Samantha 一起細閱本部份每項描述，並且用螢光筆劃出目前的希望。

Sample Samantha 希望：

- ✓ 每天能有更多時間。
- ✓ 改變工作/娛樂的環境。
- ✓ 旅遊或轉換工作地點。
- ✓ 顧全大局的方式。
- ✓ 有廣泛的項目範圍。
- ✓ 有機會快速晉升。
- ✓ 有聲望、職位和頭銜，讓她能夠控制別人的命運。
- ✓ 有機會說出自己的想法和展示自己的技能。
- ✓ 有新的挑戰和問題可以解決。
- ✓ 從事戶外活動，而可永不沉悶。
- ✓ 支持一套協助處理細節和貫徹始終的制度。
- ✓ 有不同活動種類的工作。
- ✓ 被視為一位領導者。





管理的關鍵

使 Sample Samantha 能夠有最佳表現，這部份提出一些必須滿足的要點。當中有些需要她自己就能夠做到，其他的則必須由管理階層加以處理。當一個人管理上的基本需要得不到滿足時，便很難進入一個能夠激發行動的狀況。請與 Sample Samantha 一起細閱下列形容，並了解那三至四項描述對她而言是最重要的。這讓 Sample Samantha 參與建立她個人的管理計劃。

Sample Samantha 需要：

- ✓ 能從持有不同生活方式的人的角度了解他們的想法和心情。
- ✓ 以書面讓她了解相關限定變數和規則。
- ✓ 有足夠預算以協助排列購物的優先次序。
- ✓ 一個有很多項目或活動的環境。
- ✓ 有制度可循。
- ✓ 調整以適度的精力配合情況的需要。
- ✓ 欣賞行動較慢的人。
- ✓ 前後一致。
- ✓ 有較少活動量的假期和時間。
- ✓ 有完成工作的最後期限。
- ✓ 調整她的步伐。



改進領域



這部份列的是可能出現的限制，但並不是針對特定工作。請與 Sample Samantha 一起審閱，並刪除不適當的描述。圈劃出一至三項會阻礙 Sample Samantha 的工作表現的限制，然後建立一套行動計劃，以消除或減少這些障礙。

Sample Samantha 傾向於：

- ✓ 不喜歡例行的工作或人，除非她覺得這對她實現自己的目標有幫助。
- ✓ 同時拋太多球，如果她得不到相對的協助，有些球可能會掉了。
- ✓ 無法了解自己的問題，反而行動較為慢的人會有所了解。
- ✓ 不太會委任他人 — 不能等待，只好親自動手。
- ✓ 太著重大局，而忽略了細節。
- ✓ 責備、否認和保衛自己的職位 — 即使是不必要時。
- ✓ 抗拒參與團隊，除非是當隊長。
- ✓ 有時會發表被視為人身攻擊的「即席」意見。
- ✓ 有時會故意製造問題，因為她天生靜不下來，而且不喜歡一成不變。



行動計劃



以下是 Sample Samantha 可以考慮改善的地方。請圈出一至三項，並制訂行動計劃以得到理想的成果。請查閱報告，找出最可能需要改善的地方。

- 溝通(聆聽)
- 委任於人
- 決策過程
- 遵守紀律
- 評估表現
- 教育學習
- 時間管理
- 職業目標
- 個人目標
- 激勵別人
- 培育別人
- 家庭親人

項目： _____

- 1.
- 2.
- 3.

項目： _____

- 1.
- 2.
- 3.

項目： _____

- 1.
- 2.
- 3.

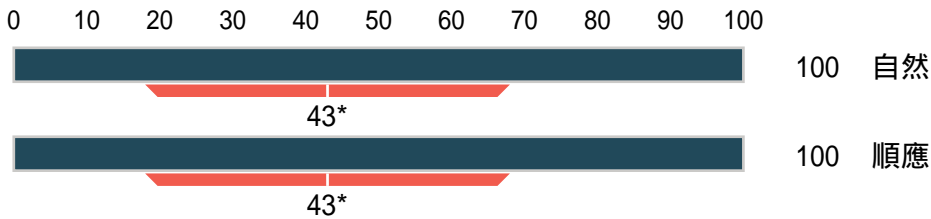
開始日期： _____ 回顧日期： _____

行為風格等級制

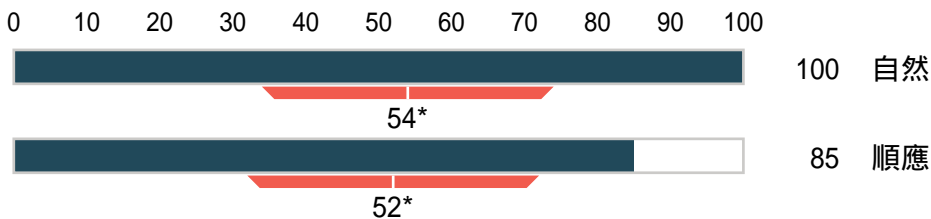


行為風格等級制圖表展現出在職場的八個領域中常見的自然風格的排序。該排序能幫助你這些行為風格中，哪些行為你會展現地更有效。

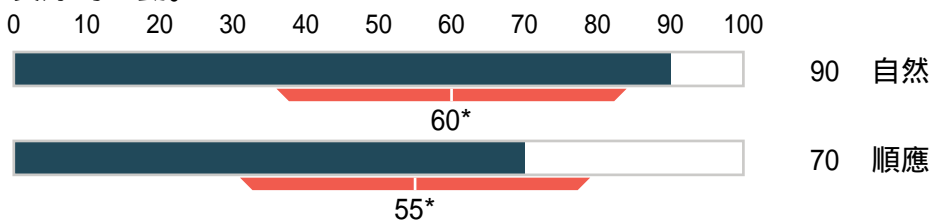
1. 急迫性 - 果斷性，快速反應和快速行動。



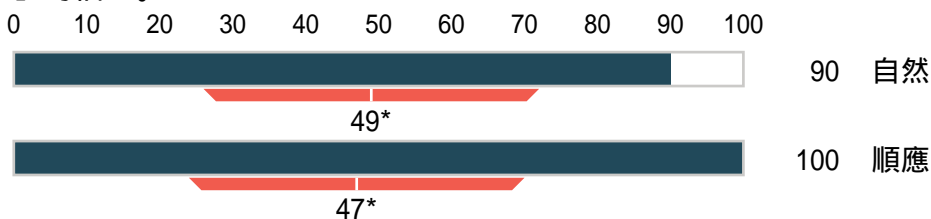
2. 多方位性 - 匯集各種才能並有意願調整自己的才能改變所需的任務。



3. 頻繁的互動 - 不斷應付多種干擾，總是與他人維持一個良好的互動。



4. 競爭性 - 耐心，勇敢，自信並在任何情況下都有「必勝」的信心。



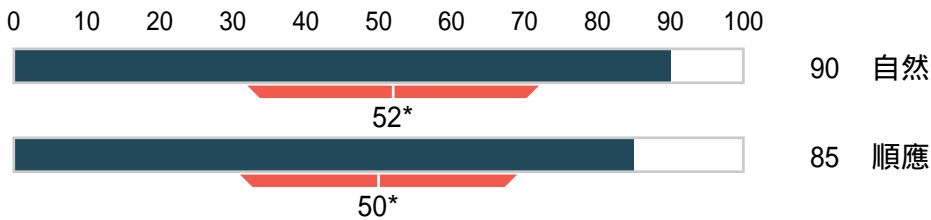
* 68% 的人口皆落在淺灰色的區域內。



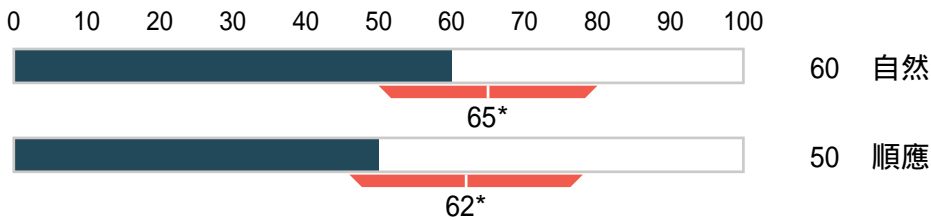
行為風格等級制

待續

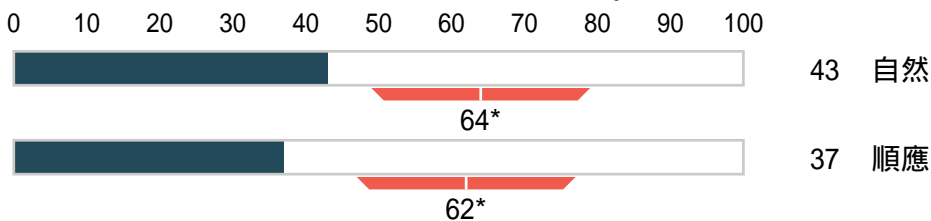
5. 頻繁的改變 - 輕而易舉地轉換任務，被要求留下未完成的任務，能夠在沒有通知的情況下，較容易地從事其它新的項目，



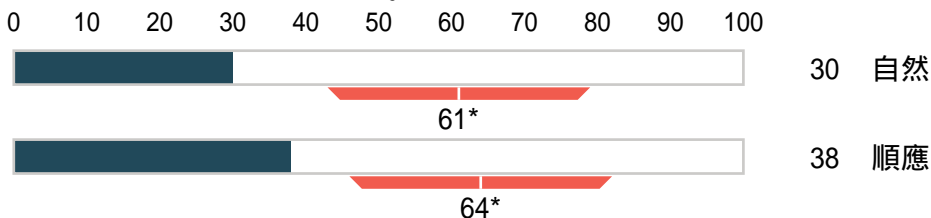
6. 以人為本 - 花費大量時間，成功地與一群來自不同背景的人士成功地合作，達到「雙贏」的結果。



7. 顧客關係 - 真誠地表達對他人興趣的願望。



8. 全面貫徹 - 需要貫徹始終。



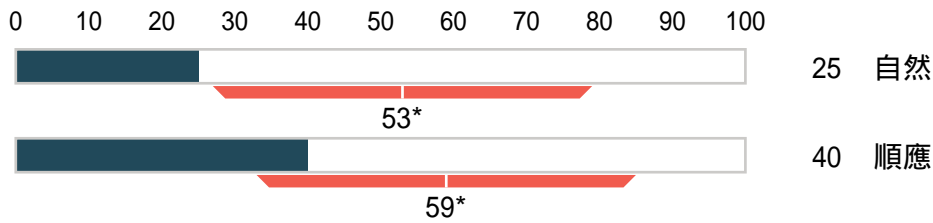
* 68% 的人口皆落在淺灰色的區域內。

行為風格等級制

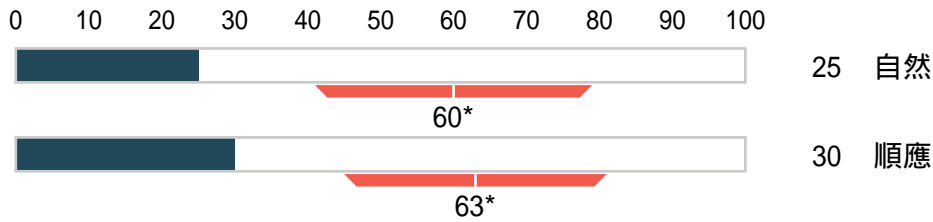
待續



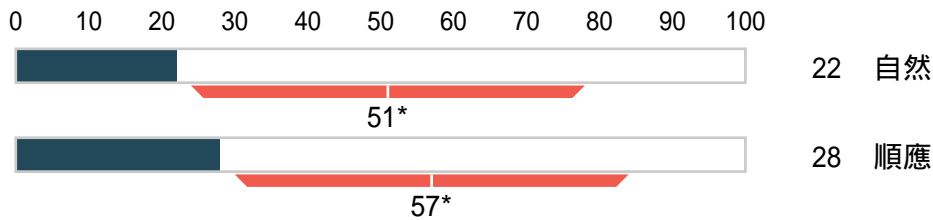
9. 資料分析 - 訊息被準確保存，以備重複檢驗需要。



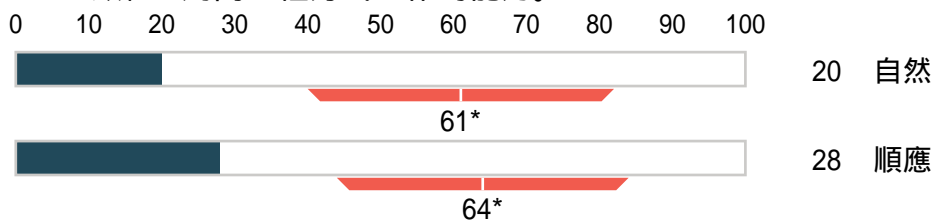
10. 遵循政策 - 遵循政策或倘若沒有政策，就遵循以往的慣例。



11. 有組織的工作場所 - 遵循系統和流程為了獲得成功。



12. 一致性 - 用同一種方式工作的能力。



SIA: 93-62-15-32 (11) SIN: 92-82-06-38 (12)

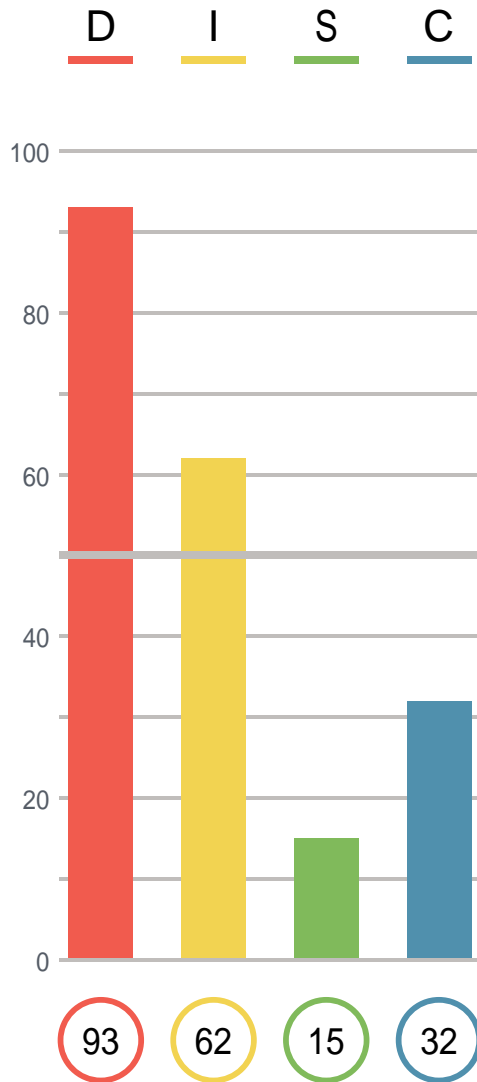
* 68% 的人口皆落在淺灰色的區域內。

STYLE INSIGHTS® (風格洞察圖表)



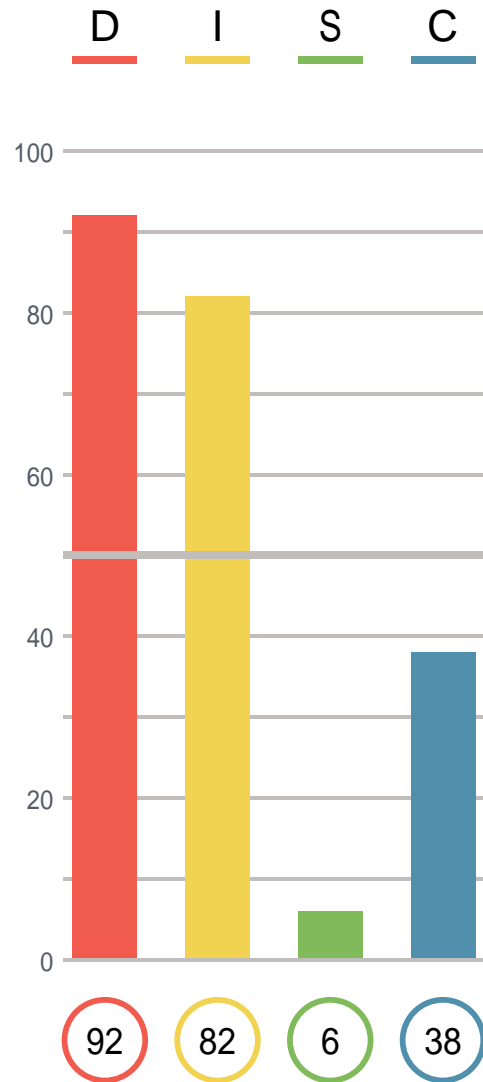
圖表I

順應風格



圖表II

自然風格



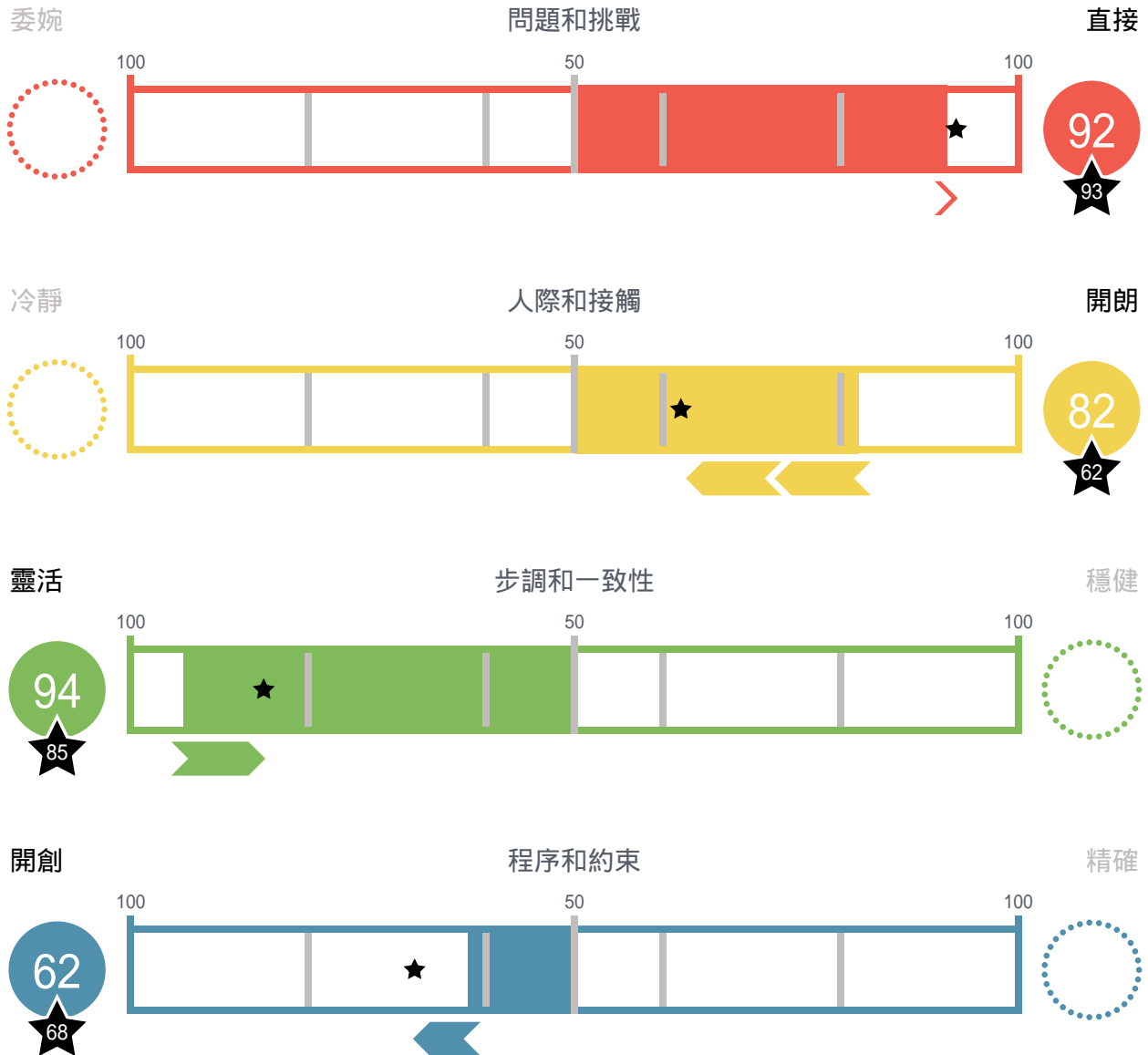
Norm 2017 R4
2021-10-4
T: 7:12

Sample Samantha

行為風格的高低分部分



每個人都有四種主要的行為因素組成了自己個性化的行為風格。而每個因素又存在高分和低分的部分，因為這種高低分不同組合，就會影響一個人在不同情況下的敬業度。以下圖表視覺化地呈現出 Sample Samantha 的每個行為因素的組合。



★ 適應風格的位置
 ◀ 適應的方向

Norm 2017 R4
 2021-10-4
 T: 7:12

Sample Samantha

THE SUCCESS INSIGHTS® 輪圖



Success Insights Wheel 是在歐洲成為相當普及的一個強而有效的工具。除了之前有關於你的行為風格的形容外，這輪圖是一個視覺圖表，讓你：

- 你的自然行為風格(圓點)。
- 你的順應行為風格(星號)。
- 注意你調整行為的程度。

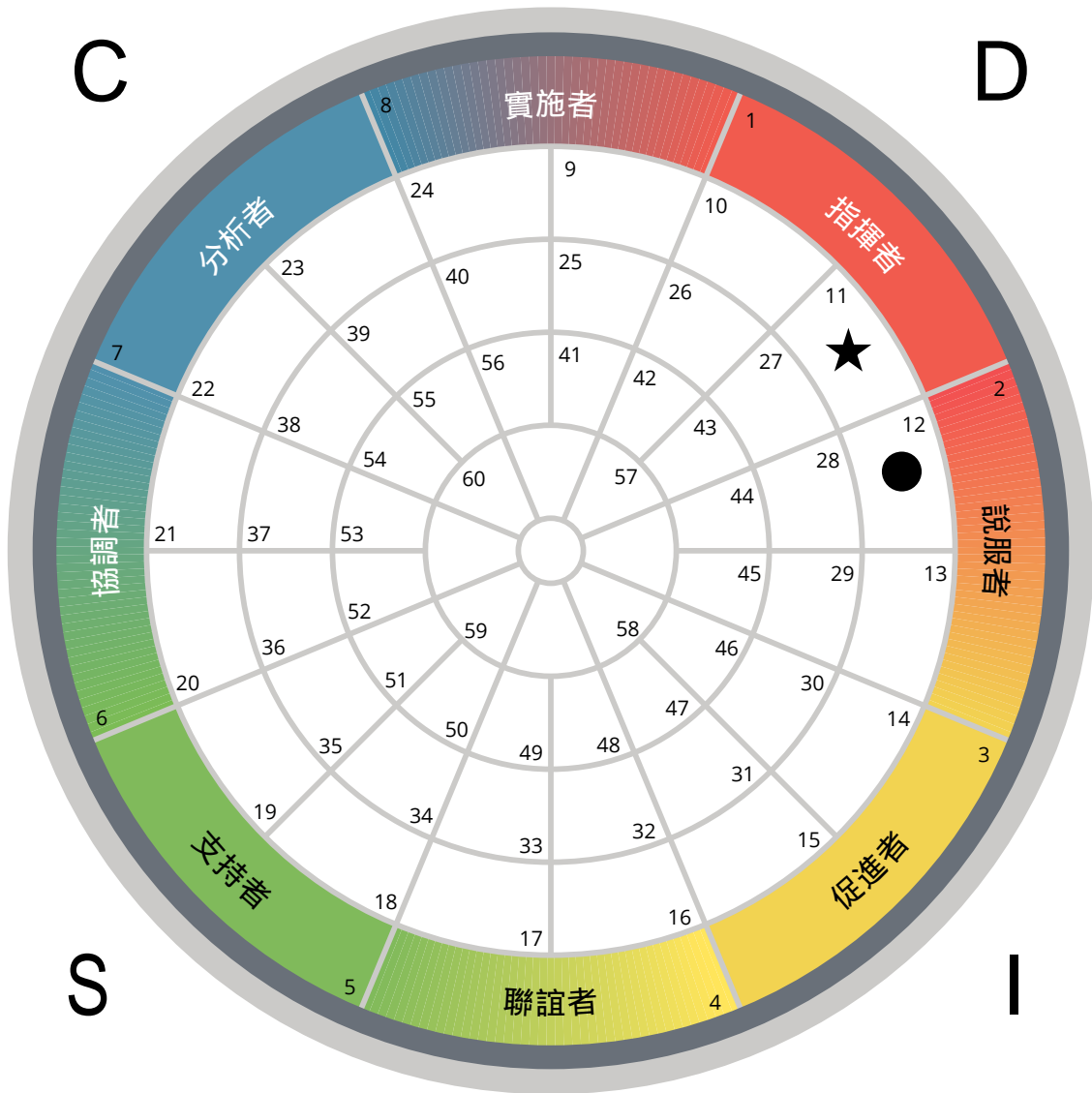
請注意在下頁的輪圖上，你的自然風格(圓點)和順應風格(星號)的位置。如果它們處於不同位置上，那代表你正在調整自己的行為。兩者的距離越遠，代表你調整行為的程度越大。

如果你是團隊的一員，可以把每個人的風格放在同一個輪圖上，這讓所有團員很快了解可能發生衝突的要項及差距，也可以改善彼此間的溝通、理解和賞識。

THE SUCCESS INSIGHTS® 輪圖



Sample Samantha
TTI
2021-10-4



順應: ★ (11) 說服型指揮者
自然: ● (12) 指揮型說服者

Norm 2017 R4

T: 7:12

Sample Samantha